

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده شهریور ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	6	44	17	43	3	3	116
انشعاب غیر مجاز	3	7	3	7	3	1	24
بد بو بودن آب	5	4	12	2	0	0	23
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	15	35	39	89	24	25	227
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	67	225	162	231	46	152	883
ترکیدگی لوله انشعاب	35	73	56	99	19	64	346
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	40	83	63	115	13	27	341
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	5	15	15	18	4	2	59
ترکیدگی کنتور آب	27	46	29	42	14	1	159
جمع آوری انشعاب	0	0	0	0	0	0	0
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	3	9	33	18	0	0	63
سرقت و مفقودی کنتور آب	1	7	2	0	0	0	10
شکستگی بین محفظه و کنتور	2	7	3	5	1	0	18
شیمیایی	1	0	0	0	0	0	1
طعم دار بودن آب	1	4	8	4	1	0	18
فقدان دریچه آب	2	1	4	2	0	0	9
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	0	0	0	0
قطعی آب	105	74	45	83	11	6	324
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	5	8	6	9	1	0	29
نشست آب در پیاده رو	1	6	6	12	0	2	27
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	14	21	13	19	3	5	75
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	2	4	0	0	0	6
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	2	0	0	0	0	0	2
نشستی آب از شیر قطع و وصل	6	7	8	8	1	0	30
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	1	0	0	0	1
نشستی از شیر خط	1	0	0	0	0	0	1
نشستی از عقب و جلوی کنتور	70	54	47	73	10	10	264
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	29	20	16	27	9	2	103
نشست زمین	3	2	2	3	1	0	11
نصب کنتور	11	10	2	19	1	0	43
همسطح سازی دریچه آب	1	0	1	0	0	0	2
وجود شن و ماسه در آب	0	0	2	6	2	0	10
وصل آب مشترک	12	3	2	6	1	0	24
کدر بودن آب	1	1	1	3	0	0	6
گرفتگی کنتور آب	60	44	56	49	9	1	219
متفرقه	18	13	14	9	1	1	56
جمع کل	552	825	672	1001	178	302	3530

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)